



OTAVA, výrobní družstvo - GDPR

Pravidla zpracování osobních údajů se zákazníky a obchodními partnery

Vážení obchodní partneři, vážení zákazníci OTAVY, výrobního družstva

v souvislosti s novou legislativou dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli General Data Protection Regulation - GDPR) dovoluujeme si zaslat informace nebo seznámit Vás cestou našich internetových stránek:

Správce a zpracovatelem osobních údajů je OTAVA, výrobní družstvo, se sídlem Vinařického 374, Písek, 397 01, zapsané u Obchodního rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. Dr. 68.

Které osobní údaje OTAVA, výrobní družstvo shromažďuje a zpracovává?

OTAVA, výrobní družstvo shromažďuje a zpracovává tyto běžné osobní údaje: základní identifikační údaje a kontaktní údaje našich obchodních partnerů a zákazníků, tj. jméno, příjmení, titul, adresa, IČO, DIČ, telefon, e-mail. OTAVA, výrobní družstvo.

K jakým účelům OTAVA, výrobní družstvo osobní údaje využívá a zpracovává?

OTAVA, výrobní družstvo zpracovává osobní údaje bez souhlasu obchodních partnerů a zákazníků za účelem splnění zákonné povinnosti, jednání o smlouvě a plnění smlouvy a z titulu oprávněného zájmu správce dat (marketing produktů OTAVY VD, zasílání obchodních sdělení). Osobní údaje jsou zpracovány v elektronické podobě pomocí prostředků výpočetní techniky nebo v listinné podobě.

Délka OTAVOU VD zpracovávaných údajů?

OTAVA, výrobní družstvo zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu a dalších 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s OTAVOU VD, nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů.

Jak je to s povinností osobní údaje OTAVĚ, výrobnímu družstvu poskytnout?

Podle stejných principů je uzavření smlouvy zákazníka s OTAVOU VD stejně jako poskytnutí osobních údajů OTAVĚ VD dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření smlouvy o dílo, na dodávku zboží nebo poskytnutí služby nebo jinou smlouvu dle občanského zákoníku. Bez některých údajů by OTAVOU, výrobním družstvem nebylo možné požadovanou dodávku díla nebo zboží poskytnout.

Údaje nutné pro výše uvedené jsou: jméno a příjmení jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a popřípadě dodací adresa pro zboží, telefon, e-mailová adresa, ve smlouvách pak ještě odkazy na jména a příjmení kontaktních odpovědných osob a jejich kontaktní telefonická a mailová spojení.

Tímto obchodní partneři a zákazníci berou na vědomí a souhlasí se zpracováním potřebných osobních údajů, které OTAVĚ poskytli ; proto nebude vyžadován další písemný osobní souhlas s jejich zpracováním.

OTAVA VD je ovšem přístupna i možnosti řešení v souladu s žádostmi zákazníků a obchodních partnerů na email: posta@vdiotava.cz.

Zdroje osobních údajů?

OTAVA zpracovává údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy o dílo nebo na dodávku zboží a služeb či pro jinou smlouvu dle občanského zákoníku.

Způsob, jakým OTAVA, výrobní družstvo zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou elektronickou a fyzickou kontrolou a OTAVA, výrobní družstvo disponuje, technickými a bezpečnostními a kontrolními mechanismy zajišťující odpovídající ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Všechny osoby, které s osobními údaji zákazníků přichází do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

OTAVA, výrobní družstvo osobní údaje poskytuje nebo předává?

OTAVA, výrobní družstvo předává osobní údaje státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv OTAVY, výrobního družstva.

OTAVA, výrobní družstvo samo zpracovává údaje, avšak může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné, míře ochrany údajů, jakou poskytuje sama OTAVA VD. Údaje tak mohou být předány dodavatelům zajišťujícím pro OTAVU, výrobní družstvo celní záležitosti, hlídací služby, služby spočívající v rozesílání pošty a doručování zboží a další obdobné potřebné záležitosti.

Vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektů údajů. Máte právo na **přístup** k osobním údajům, které o vás zpracováváme, právo na **přenositelnost** vybraných osobních údajů přímo jinému správci a právo požadovat **opravu** osobních údajů. Můžete požádat o **výmaz** osobních údajů, popř. **omezení jejich zpracování**, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby. Tato práva můžete uplatnit osobně v sídle družstva, písemně na adresu sídla družstva nebo mailem na adresu posta@vdiotava.cz.

Možnosti obchodního partnera nebo zákazníka omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případě, kdy OTAVA, výrobní družstvo zpracovává osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případě, kdy dochází ke zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování **vznést námitku**. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku vás budeme informovat. Námitce pro zpracování údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy.

[Nepřejí si zpracovávat tyto osobní údaje pro marketingové účely.](#)

Způsob OTAVY, výrobního družstva o informování o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Obchodní partner a zákazník je informován o pravidlech zpracování osobních údajů v případě, že OTAVĚ VD poskytuje některé osobní údaje.

Poučení, Popř. další informace jsou veřejně přístupné na internetových stránkách www.vdiotava.cz.

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námítky v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz. Vážíme si spokojenosti našich zákazníků a obchodních partnerů a těšíme se na úspěšnou spolupráci.

Tato pravidla platí od 25. 5. 2018.

OTAVA, výrobní družstvo.